



SFTWARE
HARDWARE
SOLUTIONS

POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

SHS s.r.l. nasce con l'obiettivo di divenire un punto di riferimento nel settore della consulenza informatica strategica, con particolare attenzione alle enormi potenzialità che la multicanalità e le nuove tecnologie offrono anche ai sistemi informativi tradizionali.

SHS possiede il know-how per eseguire pacchetti integrati che le consentono di offrire soluzioni "chiavi in mano" personalizzate sulle esigenze del cliente. Per questo motivo si propone come il partner ideale per tutte le aziende che vogliono stare al passo con i tempi e trasformare il proprio business in E-Business. Siamo partner tecnologico per aziende e pubbliche amministrazioni.

L'obiettivo primario è quello di sviluppare soluzioni che attraverso le tecnologie informatiche possano elevare la competitività delle aziende, attraverso un'equipe qualificata di ingegneri e consulenti in grado intercettare qualsiasi esigenza del Cliente ed individuare applicazioni perfettamente adattabili a qualunque sistema.

Al fine di raggiungere tutti gli obiettivi intrinseci nella filosofia e nella vision aziendale, la Direzione ha inoltre deciso di sviluppare all'interno dell'Organizzazione un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni (Sistema di Gestione) conforme alle norme internazionali di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO/IEC 27001:2022 e UNI EN ISO/IEC 27017:2018.

Particolare rilievo viene posto dalla Direzione sulla Sicurezza delle Informazioni, intesa come protezione delle caratteristiche di Riservatezza, Integrità e Disponibilità (Continuità del Servizio), considerata un fattore critico di successo su cui l'azienda pone la massima attenzione, sia per le caratteristiche stesse dei servizi che per il posizionamento nel mercato.

Con il presente documento la Direzione vuole rappresentare ed esprimere proprio la volontà e l'impegno nello sviluppo, nell'implementazione e nel miglioramento continuo dell'intero Sistema di Gestione, oltre a definire gli indirizzi generali che costituiranno un punto di riferimento per l'intera Organizzazione e per tutti i soggetti coinvolti nelle attività.

Le principali attività che a tal fine la SHS s.r.l. ha deciso di mettere in atto sono:

- Progettare ed implementare un Sistema di Gestione che prenda in considerazione l'intero contesto in cui l'Organizzazione è chiamata ad operare e le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholders.



- Pianificare le azioni e gli obiettivi sulla base delle risultanze emerse da un'analisi dei rischi e delle opportunità connesse all'attività.
- Definire in modo puntuale tutti i requisiti applicabili alla propria Organizzazione e impegnarsi costantemente al loro soddisfacimento.
- Pianificare le azioni e gli obiettivi sulla base delle risultanze emerse da un'analisi dei rischi e delle opportunità connesse all'attività.
- Sviluppare processi e controlli atti a garantire la massima sicurezza delle informazioni dei clienti e di tutti i collaboratori, in termini di riservatezza, disponibilità e integrità delle informazioni stesse.
- Tutelare i diritti e gli interessi di tutti coloro che interagiscono con l'azienda (clienti, business partner, fornitori, dipendenti, collaboratori, terze parti, etc.).
- Sviluppare processi e controlli atti a garantire l'affidabilità dei sistemi informatizzati e dei servizi erogati in termini di sicurezza nella gestione dei dati trattati.
- Definire le competenze e le responsabilità all'interno del Sistema di Gestione, cercando di creare ed accrescere in modo sempre maggiore il livello di consapevolezza e di coinvolgimento dell'intero personale.
- Definire in modo dettagliato i processi al fine di garantire idonee risorse, informazioni e conoscenze necessarie al loro funzionamento.
- Ottimizzare i processi attraverso una dettagliata analisi dei punti critici, l'identificazione delle cause di tutte le anomalie e non conformità, lo studio di idonei indicatori di prestazioni capaci di fornire informazioni circa la loro efficacia.
- Valutare, analizzare e riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione al fine di migliorarlo costantemente.

La SHS s.r.l. si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica e a garantirne la più ampia diffusione sia al proprio personale, sia a tutti i soggetti esterni coinvolti nelle attività e che vengono chiamati a condividerne i principi ispiratrici.

Spoltore, lì 07/01/2026

La Direzione

SHS S.r.l.
 Via Salara, 2 - 66020 S. Giovanni T. (CH)
 Sede Op. Via Fellini, 2 - 65010 Spoltore (PE)
 c/o C. Comm. "L'Arca" Piano 2/ Torre Orologio
 Tel. 085 4465578 - 085 4461301
 Partita IVA e Cod.Fisc. 02142030697